

# Digitaal aanvragen door de huisarts

## Nu ook afscheid van het loopbriefje!

Door: Holger de Wolf  
Klinisch chemicus SHO Centra voor medische diagnostiek

Sinds oktober 2013 draait het eerstelijns laboratorium SHO Centra voor medische diagnostiek in samenwerking met ZorgDomein een unieke proef waarbij aanvragen voor diagnostiek volledig papierloos worden verwerkt. De proef wordt door alle betrokkenen zeer positief ontvangen.

Tot voor kort werd bij de aanvraag van diagnostiek door de huisarts te allen tijde gebruikgemaakt van een laboratoriumformulier. Sinds 2010 biedt ZorgDomein een ICT-module die het mogelijk maakt om aanvragen voor diagnostiek digitaal te laten verlopen. In de praktijk was hiertoe nog altijd een papieren extract van de aanvraag noodzakelijk, het zogenaamde loopbriefje. In oktober is SHO in samenwerking met ZorgDomein een proef gestart met een nieuwe module -de Ordermanager- die ook het gebruik van het loopbriefje elimineert. Aan de proef nemen alle huisartsen in twee plaatsen in Nederland deel. Het gebruik van de module past in de huidige maatschappelijke ontwikkelingen van digitalisering, duurzaamheid, efficiency en privacy.

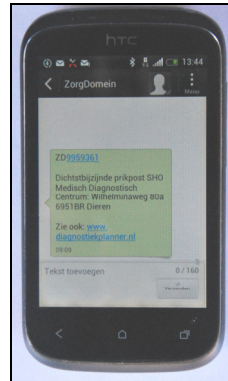
### **De patiënt: Geen papieren meer**

Herkent u dit? Bij het bezoek aan de huisarts wordt op de valreep van het consult een formulier tevoorschijn gehaald waarop de arts wat kruisjes zet. "De assistente vult de rest wel in", geeft de huisarts te kennen en overhandigt u bij de deur het formulier. Vervolgens sluit u aan in de rij bij de balie waar de assistente uw persoonsgegevens invult. De volgende dag, voorafgaand aan het bezoek bij de prikpost bedenkt u zich wat ook alweer de locatie van de dichtstbijzijnde prikpost was en wat de openingstijden waren. En moest u nu nuchter komen of was dat niet nodig?

In het huidige tijdperk kan de huisarts gebruikmaken van digitaal aanvragen. Digitaal of niet, voor u verandert er niet veel; in plaats van een laboratoriumformulier krijgt u een 'loopbriefje' mee: een patiëntbericht met hierop de benodigde informatie voor u en de bloedafnamemedewerker.

In de proefopzet met de Ordermanager zijn ook deze papieren verleden tijd. De huisarts doet tijdens het consult de aanvraag voor diagnostiek en geeft u een hand: "De aanvraag is op de prikpost al bekend." Op dat moment trilt uw mobiel. In het scherm leest u een discreet sms'je met daarin een korte cijfercode, de gegevens van de prikpost en de melding dat u nuchter moet komen. Bij de prikpost leest u de code op, waarna de bloedafnamemedewerker de aanvraag van de huisarts activeert. De medewerker heeft uw gegevens snel gevonden en heeft meer tijd voor u als patiënt.

*Patiënt: "Ik was eerst wel wat huiverig om mij zonder papiertje, met alleen een code te melden, maar inmiddels heb ik de ervaring dat de order altijd bekend is. Bijkomend voordeel is dat de wachttijd veel korter is dan vroeger. En ik ben altijd zo slordig met die paperassen!"*

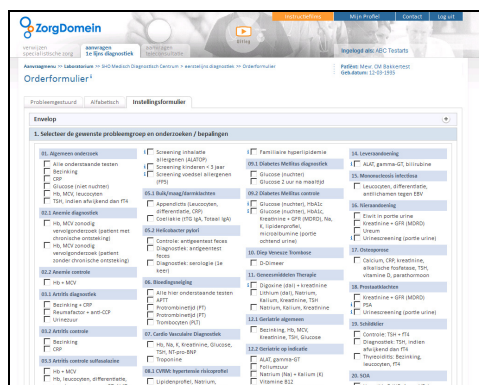


De sms

### **De huisarts: gebruik van de Ordermanager heeft weer nieuwe voordelen**

Landelijk wordt de bestaande digitale Ordermodule van ZorgDomein al door veel aanvragers gebruikt. Initieel was de performance van de module niet optimaal. Inmiddels is dit sterk verbeterd. Het invullen van een ouderwets labformulier kost minder tijd, maar dit scheelt niet veel meer. Digitaal ordenen biedt de aanvrager vele voordelen: het voorkomt administratieve fouten, zoals patiëntverwisselingen of fouten in het overnemen van de analyses en maakt het toevoegen van testen door de patiënt zelf onmogelijk. Tevens kan probleemgericht aangevraagd worden middels ICPC-coderingen of kan gebruik gemaakt worden van het digitale laboratoriumformulier.

Vanaf het begin van de proef vindt nagenoeg alle diagnostiek van de huisartsen in de plaatsen Dieren en Losser (Gelderland) plaats met behulp van de Ordermanager. Een bijkomend voordeel ten opzichte van de oude manier van digitaal aanvragen is in de afhandeling van telefonische consulten. Bij deze vorm van consulten –inmiddels 20% van alle consulten- hoeft de patiënt niet meer eerst langs bij de praktijk om het formulier op te halen.



*Huisarts Van der Velden: "Als je kijkt naar de totale tijd die de praktijk kwijt is aan de logistiek van papieren aanvragen, zoals het ophalen bij de balie of het opsturen van formulieren bij telefonisch contact, kost papierloos aanvragen geen extra tijd. Bovendien ervaren wij kwaliteitswinst. Zo wordt je als huisarts gestimuleerd probleemgericht aan te vragen en is in het HIS in te zien welke diagnostiek is aangevraagd. De service aan de patiënt die naar aanleiding van een telefonisch contact zonder papieren formulier naar de prikpost kan worden verwezen wordt erg gewaardeerd."*

Het digitale laboratoriumformulier

## De bloedafname- en laboratoriummedewerker: gebruiksvriendelijker en veel sneller

Digitaal orderen heeft de processen rond bloedafname en in het laboratorium sterk versneld. Tevens is de kwaliteit van de bloedafname verbeterd, doordat de benodigde buizen overzichtelijk aangegeven worden. In de nieuwe proefmodule is opnieuw winst geboekt bij bloedafname en in het laboratorium.

In de nieuwe module wordt de bloedafname in drie schermen afgehandeld. Patiëntidentificatie vindt plaats in het eerste scherm middels een combinatie van geboortedatum en het ZD-nummer of BSN-nummer. Het systeem is zo ingericht dat ook zonder SMS de order binnengehaald kan worden. In het tweede scherm krijgt de medewerker een overzicht van de testen en de af te nemen buizen. In het derde scherm wordt de order geplaatst. Het gebruik ervan wordt als prettig ervaren en de medewerker kan zich vooral richten op het contact met de patiënt.



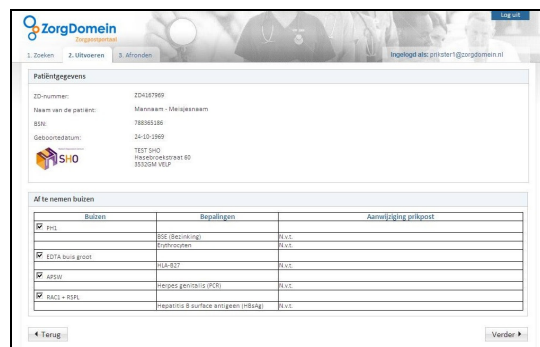
**ZD-afraknummer zoeken**

Vul de geboortedatum van de patiënt en één van de twee andere velden in om een order op te kunnen vragen:

Geboortedatum patiënt:

ZD-afraknummer:

BSN patiënt:

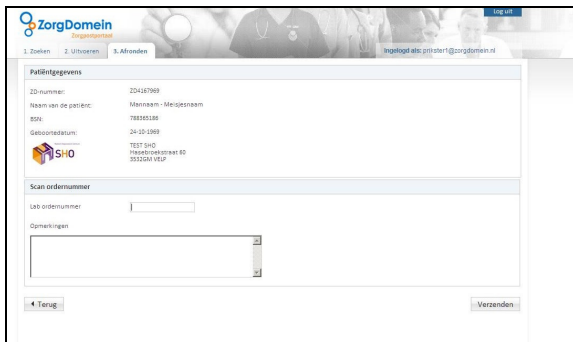


**Patiëntgegevens**

ZD-nummer: ZD4327993  
 Naam van de patiënt: Manouwa - Manouwa  
 BSN: 78885186  
 Geboortedatum: 24-10-1989  
 TEST SHD  
 HANDELSNUMMER 00  
 353204 VELD

**Af te nemen buizen**

Buizen	Bepalingen	Aanwijzing prijspost
<input checked="" type="checkbox"/> HPL	HPL (Bepaling): Zuiveren	HPL
<input checked="" type="checkbox"/> EDTA vacuë buid	EDTA	HPL
<input checked="" type="checkbox"/> URYS	urijes genetica (PCR)	HPL
<input checked="" type="checkbox"/> HACT + HPL	Heparin & surface antigen (HSA)	HPL



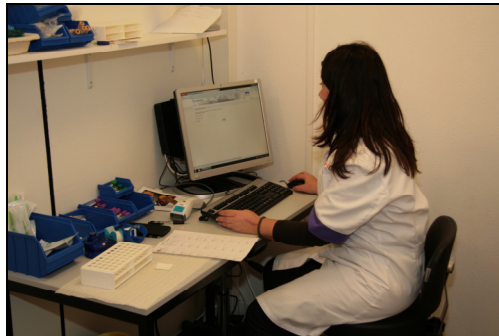
**Scan ordernummer**

Lab ordernummer:

Opmerkingen:

Afhandeling van de bloedafname in drie schermen

*Bloedafnamemedewerkster Ljilja vertelt: "De afwerking gaat veel sneller, je hoeft niks meer te noteren op papier, je hoeft alleen BSN en geboortedatum te checken op je beeldscherm. Ook patiënten moeten er nog een beetje aan wennen, die komen zonder iets in de handen binnen en weten even niet zo goed wat ze moeten doen met alleen een sms'je. Maar de ervaringen van onze patiënten zijn positief en ze zijn verrast over de snelheid waarmee we hun bezoek nu kunnen afhandelen. Zo gaan ze tevreden naar huis. En dat wil je hebben toch?"*



*De prikpost*

Op het laboratorium wordt met de nieuwe module opnieuw tijdswinst geboekt doordat de order bij binnenkomst al in het laboratoriuminformatiesysteem bekend is. De monsters kunnen dan ook direct in de apparatuur worden geplaatst. Dit past goed in het huidige procesdenken van Lean 6 Sigma waarbij activiteiten die niet bijdragen aan het resultaat zoveel mogelijk geëlimineerd worden.

#### **De deelnemende partijen: een geslaagde proef**

Zowel SHO als ZorgDomein zijn zeer te spreken over de proef. Inmiddels zijn er meer dan 3000 orders digitaal afgehandeld. Meer dan 85% van de orders behoeft geen enkele administratieve bemoeienis meer na binnenkomst op het laboratorium. De proef heeft voor beide partijen veel inzicht opgeleverd. Naar aanleiding van de proef en gesprekken met andere laboratoria is een lijst met ontwikkelpunten geformuleerd. Naar verwachting zal ZorgDomein vanaf najaar 2014 de module als product beschikbaar hebben. Vanaf dat moment kunnen ook alle andere laboratoria in Nederland gebruik maken van de module.

#### **Over SHO en ZorgDomein**

*SHO Centra voor medische diagnostiek staat voor onafhankelijke diagnostiek dichtbij. Vanuit ruim 130 locaties in diverse regio's in Nederland biedt SHO ondersteuning aan meer dan 700 huisartsen en andere zorgverleners. SHO brengt diagnostiek dichtbij de patiënt. Naast bloedafname en laboratoriumonderzoek verzorgt SHO een breed pakket aan functie- en beeldvormend onderzoek zoals ECG, spirometrie, fundusfotografie en echografie. Ook biedt SHO een breed pakket aan dienstverlening gericht op het ontzorgen van de zorgverlener.*

*ZorgDomein heeft als missie de (patiënten)zorg te verbeteren door zorgverleners onderling, op een slimme manier, met elkaar te verbinden. Sinds 2001 legt zij zich volledig toe op het digitaal ondersteunen van het werk van zorgverleners rond patiënten. ZorgDomein heeft koppelingen met alle Huisartsen Informatie Systemen (HISsen) in Nederland. ZorgDomein biedt huisartsen 1 portaal voor eVerwijzen, eDiagnostiek en eConsultatie. De constante innovaties van ZorgDomein dragen daarmee bij aan een kwalitatief betere en efficiëntere patiëntenzorg in Nederland. Momenteel zijn circa 80% van de huisartspraktijken aangesloten op ZorgDomein en tonen meer dan 165 zorgaanstellingen hun zorgaanbod.*