

Inzending publieksprijs Klinische Chemie 2014

Laboratorium Maasziekenhuis Pantein, Beugen

Contactpersoon: Marjolein Doesburg – van Kleffens

Project: Deze zak bloed is speciaal voor mij!

Stel je voor dat je bij de apotheek je medicijnen ophaalt en je krijgt een doosje mee waar jouw naam niet op staat. Hoe voelt dat? Iedereen, zowel de zorgprofessional als de patiënt, wil zeker weten dat je de medicijnen meekrijgt die voor jou bedoeld zijn. Daarom zit er op alle geleverde medicijnen een sticker met daarop de gegevens van de patiënt.

Hoe anders is dat in het geval van een zak bloed, die de patiënt krijgt als hij of zij een bloedtransfusie nodig heeft? Deze zak bloed wordt op het laboratorium met de uiterste zorg geselecteerd en gecheckt op geschiktheid voor de patiënt die het bloed gaat krijgen. Er is een hele uitgebreide richtlijn op het gebied van bloedtransfusie (CBO, 2011, 564 pagina's), waarin normen en aanbevelingen staan die moeten leiden tot een veilige bloedtransfusie. Een belangrijke plaats hierin heeft de patiëntidentificatie, zowel op het lab als aan het bed. Daarom wordt er zoveel mogelijk via elektronische checks (barcodes) gewerkt. Opvallend is dat er niets in de richtlijn staat met betrekking tot het feit dat de patiënt misschien zelf ook behoefte heeft aan controle. Terwijl tegenwoordig de 'eigen regie' van de patiënt een steeds grotere rol krijgt, als onderdeel van 'patient empowerment'.

Hierop aansluitend is door ons laboratorium bedacht dat elke zak bloed die wordt getransfundeerd voortaan een sticker krijgt met daarop leesbaar de naam, de geboortedatum en de bloedgroep van de betreffende patiënt. Een hele kleine moeite met een groot effect: patiënten reageren heel positief als ze zien dat de zak bloed die ze krijgen speciaal voor hen is. Dit geeft een extra veilig gevoel. Net zoals de naamsticker op het doosje met medicatie dat op het nachtkastje ligt. Een zak bloed die niet voor jou bedoeld is kan hele catastrofale gevolgen hebben. Alle professionals weten hoe dicht het vangnet is gemaakt, om fouten te voorkomen. En toch werkt zoiets simpels als een naam op een zak bloed misschien wel het meest geruststellend voor de patiënt.





Wat betreft de beoordelingscriteria:

- Primaat van de klinische chemie: het initiatief ligt (grotendeels) bij het lab; dit project is door de medewerkers van het lab bedacht en uitgevoerd.
- Actualiteit: aansluitend bij een recente maatschappelijke ontwikkeling (bijv. patiëntveiligheid, doelmatigheid, ketenzorg); zoals aangegeven sluit dit aan bij 'patient empowerment' en 'eigen regie' van de patiënt.
- Overdraagbaarheid: kan het elders eenvoudig worden overgenomen? Hoe denkt u dit project implementeerbaar te maken voor andere laboratoria? Dit kan op elk lab heel eenvoudig worden geïmplementeerd, zonder noemenswaardige kosten.
- Vernieuwend: het moet iets toevoegen aan de bestaande praktijk. Op het gebied van bloedtransfusie is ons idee nieuw en voegt het een waarde toe, namelijk die van de eigen regie van de patiënt.
- Aantoonbare impact voor de patiënt: bewijs dat het werkt. De hemovigilantiemedewerker van ons ziekenhuis geeft aan dat patiënten hier heel positief op reageren.